

► CQ TUKIPALVELUSOPIMUS

Cad-Quality Finland Oy tarjoaa asiakkailleen uudenlaisen tukipalvelusopimusmallin. CQ Tukipalvelusopimuksella haluamme varmistaa sopimusasiakkaillemme parhaan mahdollisen järjestelmätuen ongelmatilanteissa. Lisäksi CQ Tukipalvelusopimus-asiakkaamme saavat etuja muista palveluistamme sopimuksen solmimisen myötä.

Sisältö

CQ Tukipalvelu kattaa asiakkaan Autodesk-, BlueCielo- ja Cad-Q:n kehittämät ohjelmistojärjestelmät (pois lukien Sovelia-järjestelmät, joille teemme oman sopimuksen). Asiakas voi valita kolmesta eri tukipaketista itselleen sopivimman, joka sovitaan ja veloitetaan etukäteen.

Tukipaketit ja pakettien hinnat

Palvelu	Tuen määrä (h)	Hinta €
TUKI10	10	1.600
TUKI20	20	2.800
TUKI50	50	6.000

Ongelmatilanteessa tukipalveluasiakkaamme voi ottaa meihin yhteyttä tukipalvelujärjestelmän, sähköpostin tai puhelimen välityksellä. Tämän jälkeen Cad-Q:n tukihenkilö on yhteydessä asiakkaaseen viimeistään seuraavana arkipäivänä. Tukipyynnön ratkaisemiseen voimme tarvittaessa käyttää etähallintayhteyttä tai tulla asiakkaan luokse.

CQ Tukipalvelusopimus on voimassa kunnes sovitut tukitunnit on käytetty, kuitenkin enintään 12kk. Uuden tukipaketin asiakas voi hankkia heti edellisen sopimuksen loputtua.

Tukipalvelujärjestelmä <http://Support.cad-q.se>

Cad-Q:n Tukipalvelusopimusasiakkaalla on käytössään CQ Tukipalvelujärjestelmä. Tämän kautta tukipalveluasiakas voi raportoida ongelmatilanteet, seurata tukipyyntöjä reaaliajassa sekä nähdä kaikki yritystään koskevat tukipyynnot. Asiakkaille annamme järjestelmään omat, yrityskohdattaiset tunnukset.

CQ Tukipalvelusopimus pähkinänkuoressa

- Tukipalvelut Autodesk-, BlueCielo ja Cad-Q:n kehitämiin ohjelmistojärjestelmiin (pois lukien Sovelia)
- Valittavana 3 eri tukipakettia: TUKI10, TUKI20, TUKI50
- CQ Tukipalvelusivuston kautta helppo seurata tukipyyntöjen tilannetta, määrää ja laatua
- Cad-Q takaa nopean ja luotettavan tuen ongelmatilanteiden ratkaisemiseksi
- Tukipalvelusopimusasiakkaat ovat etusijalla tukiasioiden käsittelyssä
- Tukipyyntöjen lähetyksessä pääasiassa CQ Tukipalvelujärjestelmän kautta
- Edullisempi veloitus tuki-asioissa vs. normaali tuntiveloitus
- Sopimuslennukset koulutus- ja konsultointipalveluista
- Sopimus on voimassa kunnes sopimuksessa sovitut tunnit on käytetty loppuun, kuitenkin enintään 12kk
- Raportti asiakkaalle kaksi kertaa vuodessa kaikista tukipyynnöistä, niiden statuksesta, käytetystä ajasta sekä sopimuksessa jäljellä olevasta ajasta

Ota yhteyttä myyntiimme ja kysy lisää:
info@cad-q.fi tai (09) 5422 6500